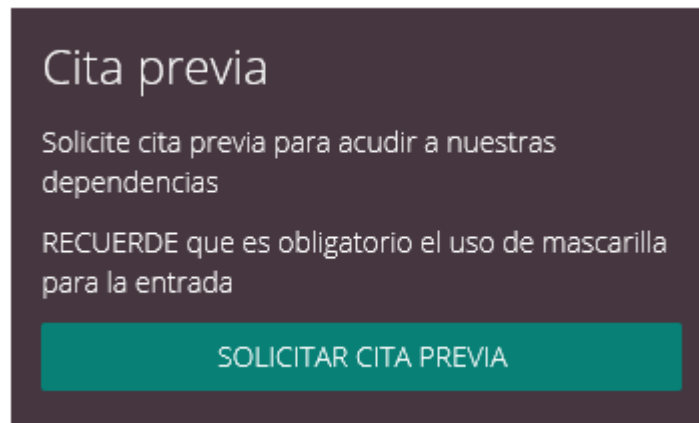


Conexión al sistema

El servicio de reserva de Cita Previa se encuentra en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Laguna de Duero.

<https://sede.lagunadeduero.org>

A continuación pulsar en SOLICITAR CITA PREVIA



Aparece esta página:

VER CITAS POR AREAS VER CITAS POR UBICACION

Cita previa - Reservas on-line

Pulse en el área para reservar una cita previa on-line

POLICÍA LOCAL Trámites Administrativos	U.A. DESARROLLO LOCAL Emprendimiento, Empresas, Bolsa Empleo	U.A. CONTRATACIÓN Trámites Administrativos
TESORERÍA Admon. Tributaria y Recaudación Ejecutiva	NUEVAS TECNOLOGÍAS Cita Previa de Pruebas	ÁREA BIENESTAR SOCIAL Biblioteca, Casa de la Artes, Juventud, Cultura, Deportes, Educación, Participación Ciudadana

Cita previa

Lea la información para consultar como realizar la cita previa en las siguientes áreas



SERVICIOS SOCIALES - CEAS Llamar al teléfono 983 54 27 54 de lunes a viernes en horario de 09:00 h. a 14:00 h.	SECRETARÍA GENERAL - INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA Llamar al teléfono 983 54 00 58 o bien a través del correo electrónico informacion.registro@lagunadeduero.org .
--	---

Se muestran las áreas del Ayuntamiento que disponen de unidades de cita previa. Estas áreas aparecen divididas en UCP con reservas On Line y UCP con reserva telefónica. En el caso de las reservas On Line el usuario debe pinchar en el área de su interés para acceder a la **página de reservas** que vemos más adelante.

El usuario puede ver las unidades de cita previa por ubicación pulsando en la pestaña **VER CITAS POR UBICACIÓN**.

Avenida Rafael Alberti, 73

Recuerde que para acceder a los edificios municipales es imprescindible el uso de MASCARILLA, a la cita podrán acudir un máximo de dos personas.

ver	Area	nombre	descripcion	horario
	POLICÍA LOCAL	POLICÍA LOCAL	Cita previa para trámites administrativos relativos a licencias de animales de compañía, venta ambulante, armas, consulta de tráfico y ordenanzas.	DIAS DISPONIBLES: lunes miércoles Desde:8 Hasta: 13
	U.A. DESARROLLO LOCAL	U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRENDIMIENTO	Información sobre emprendimiento, empleo, sobre ayudas a los desempleados, sobre programas mixtos y otros asuntos (reuniones con otras entidades, etc.)	DIAS DISPONIBLES: lunes martes miércoles jueves viernes Desde:9 Hasta: 14

Desde esta página se puede pulsar en la **dirección** para que Google Maps muestre la ubicación geográfica de la unidad de cita previa. Si pulsamos en el icono **ver** se accede a la página de reservas.

Página de reservas o próximas citas disponibles

Para este tutorial hemos seleccionado el Área de Desarrollo Local que gestiona 3 Unidades de Cita Previa.

- Emprendimiento
- Empresas
- Bolsa de Empleo

U.A. DESARROLLO LOCAL

PROXIMAS CITAS DISPONIBLES

Emprendimiento, Empresas, Bolsa Empleo

U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRENDIMIENTO

Información sobre emprendimiento, empleo, sobre ayudas a los desempleados, sobre programas mixtos y otros asuntos (reuniones con otras entidades, etc.)

📍 Avenida Rafael Alberti, 73

Recuerde que para acceder a los edificios municipales es imprescindible el uso de MASCARILLA, a la cita podrán acudir un máximo de dos personas.

U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRESAS

Información sobre ayudas y subvenciones a empresas y sobre el vivero de empresas.

📍 Avenida Rafael Alberti, 73

Recuerde que para acceder a los edificios municipales es imprescindible el uso de MASCARILLA, a la cita podrán acudir un máximo de dos personas.

U.A. DESARROLLO LOCAL - BOLSA DE EMPLEO

Información sobre la bolsa de empleo, atención a los trabajadores contratados por el Ayuntamiento de las subvenciones de la Junta

Seleccione el día y pulse ver disponibilidad

2020

Junio

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

VER DISPONIBILIDAD

VER PROXIMAS SALAS LIBRES

INFORMACION GENERAL

Nombre	Días
U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRENDIMIENTO	lunes martes miércoles jueves viernes Desde:09:00 Hasta: 14:00
U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRESAS	lunes martes miércoles jueves viernes Desde:09:00 Hasta: 14:00
U.A. DESARROLLO LOCAL - BOLSA DE EMPLEO	lunes martes miércoles jueves viernes Desde:09:00 Hasta: 14:00

Desde ésta página el usuario también puede pinchar en la dirección para que Google Maps muestre la ubicación geográfica de la unidad o servicio de cita previa.

El usuario debe pulsar en la unidad de cita previa de su interés. En este ejemplo pulsamos en la unidad **U.A. DESARROLLO LOCAL – EMPRENDIMIENTO** y el sistema muestra las próximas citas disponibles.

Emprendimiento, Empresas, Bolsa Empleo

U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRENDIMIENTO

Información sobre emprendimiento, empleo, sobre ayudas a los desempleados, sobre programas mixtos y otros asuntos (reuniones con otras entidades, etc.)

📍 Avenida Rafael Alberti, 73
 Recuerde que para acceder a los edificios municipales es imprescindible el uso de MASCARILLA, a la cita podrán acudir un máximo de dos personas.

	INICIO	FIN	próxima fecha
<input type="checkbox"/>	11:00	11:30	12/06/2020
<input type="checkbox"/>	12:00	12:30	12/06/2020
<input type="checkbox"/>	12:30	13:00	12/06/2020
<input checked="" type="checkbox"/>	13:00	13:30	12/06/2020
<input type="checkbox"/>	13:30	14:00	12/06/2020
<input type="checkbox"/>	09:00	09:30	15/06/2020
<input type="checkbox"/>	09:30	10:00	15/06/2020
<input type="checkbox"/>	10:00	10:30	15/06/2020
<input type="checkbox"/>	10:30	11:00	15/06/2020

RESERVAR SELECCIONADAS

Seleccione el día y pulse ver disponibilidad

2020

Junio

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

VER DISPONIBILIDAD

VER PROXIMAS SALAS LIBRES

INFORMACION GENERAL

Nombre	Días
U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRENDIMIENTO	lunes martes miércoles jueves viernes Desde:09:00 Hasta: 14:00
U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRESAS	lunes martes miércoles jueves viernes Desde:09:00 Hasta: 14:00
U.A. DESARROLLO LOCAL - BOLSA DE EMPLEO	lunes martes miércoles jueves viernes Desde:09:00 Hasta: 14:00

Ahora marcamos la hora deseada y pulsamos en el botón **RESERVAR SELECCIONADAS**. Aparecerá la ventana (que vemos a continuación) donde el usuario debe completar la información solicitada: nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y motivo para el que solicita la cita.

U.A. DESARROLLO LOCAL - EMPRENDIMIENTO

Nombre

Email

SMS AVISO

Escriba el motivo para el que solicita la cita

RESERVAR SELECCIONADAS

El usuario debe prestar atención al rellenar los datos ya que son indispensables para poder gestionar la cita correctamente. Con estos datos, si es necesario, la unidad de cita previa podrá contactar para obtener información adicional.

Después de pulsar en **RESERVAR SELECCIONADAS** el sistema enviará al usuario que hace la reserva:

- Un correo electrónico confirmando la cita. Además este correo contiene un enlace para que el usuario pueda cancelar la cita y dejarla disponible para otro usuario del servicio.
- Un mensaje SMS al teléfono móvil confirmando la cita/reserva.

Otras opciones

VER PROXIMAS CITAS LIBRES

Es la vista de citas disponibles por defecto. Al pulsar en este botón el sistema muestra las siguientes o próximas citas libres desde ese momento, independientemente de la fecha seleccionada en el calendario.

	INICIO	FIN	próxima fecha
<input type="checkbox"/>	10:00	10:30	12/06/2020
<input type="checkbox"/>	11:30	12:00	12/06/2020
<input type="checkbox"/>	10:00	10:30	15/06/2020
<input type="checkbox"/>	10:30	11:00	15/06/2020
<input type="checkbox"/>	11:30	12:00	15/06/2020
<input type="checkbox"/>	12:30	13:00	15/06/2020
<input type="checkbox"/>	12:30	13:00	17/06/2020
<input type="checkbox"/>	10:00	10:30	19/06/2020

RESERVAR SELECCIONADAS

VER DISPONIBILIDAD

Pulsando en este botón el usuario puede consultar la disponibilidad de citas en la fecha seleccionada. El estado de las citas puede ser NO DISPONIBLE, LIBRE y OCUPADA.

	INICIO	FIN	estado
<input type="checkbox"/>	10:00	10:30	LIBRE
<input checked="" type="checkbox"/>	10:30	11:00	OCUPADA
<input type="checkbox"/>	11:30	12:00	LIBRE
<input checked="" type="checkbox"/>	12:30	13:00	OCUPADA

RESERVAR SELECCIONADAS

INFORMACION GENERAL

Muestra información de ayuda sobre cómo hacer reservas en el servicio de Cita Previa.

INFORMACION GENERAL

LE RECOMENDAMOS QUE ANTES DE SOLICITAR CITA PREVIA REVISE LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN LA SEDE ELECTRONICA PARA TRATAR DE HACER SU GESTION TELEMATICAMENTE EVITANDO DESPLAZAMIENTOS

Instrucciones:

- Esta página muestra las Unidades de Cita Previa (UCP) disponibles en el área seleccionada anteriormente.
- Al pulsar sobre una UCP se visualizarán las próximas citas u horarios disponibles. El usuario debe marcar la/s hora/s que quiere reservar y pulsar RESERVAR SELECCIONADAS.
- Rellenar los datos solicitados, nombre y apellidos, correo electrónico, Nº de teléfono y motivo para el que se solicita la cita. Esta información es indispensable para un correcto funcionamiento del servicio.
- Para finalizar el trámite debe pulsar en RESERVAR SELECCIONADAS y el sistema enviará un mensaje al Nº de teléfono y al correo electrónico indicado anteriormente, confirmando la reserva realizada.
- Si por algún motivo no puede asistir a la cita debe anularla para que otro vecino pueda disponer de ella.
- Para anular o cancelar una cita puede llamar por teléfono al 983 54 00 58 o pulsando en el enlace que para tal fin se encuentra disponible en el correo electrónico que confirma la reserva.

RECUERDE QUE PARA ACCEDER A LOS EDIFICIOS MUNICIPALES ES IMPRESCINDIBLE EL USO DE MASCARILLA Y RESPETAR LAS NORMAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS POR EL AYUNTAMIENTO DE LAGUNA DE DUERO.

A LA CITA PODRÁN ACUDIR UN MÁXIMO DE DOS PERSONAS.